

Centre de 
mobilité durable
de Sherbrooke

BILAN DES ACTIVITÉS 2020

Centre de 
mobilité durable
de Sherbrooke



INFLUENCER PRIORISER ENGAGER

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT.....	3
SOMMAIRE DU BILAN	4
1. SENSIBILISATION	5
1.1. Défi sans auto solo 2020	5
1.2. Webinaires.....	5
1.3. Distribution de masque.....	6
1.4. Distribution de titre de transport en commun	6
1.5. Outils de communications	6
2. PLAN D'ACTION 2020-2021	6
3. BILAN DES ACTIVITÉS 2020	8
3.1. Action 1 : Plan de mobilité urbaine intégrée de Sherbrooke	8
3.2. Action 2 : Bilan Espace Mobilité.....	8
3.3. Action 3 : Plans de gestion de déplacements	8
3.4. Action 4 : Programme de fidélisation et d'incitation.....	9
3.5. Action 5 : Plateforme de jumelage pour le covoiturage.....	9
3.6. Action 6 : Système de mobilité libre-service à Sherbrooke.....	10
3.7. Action 8 : Guide de bonnes pratiques de mobilité durable	10
3.8. Action 10 : Projet de mobilité durable qui rayonne à l'échelle de l'Estrie	10
3.9. Embauche d'une ressource à temps plein.....	11
4. TABLEAU SOMMAIRE DE SUIVI DU PLAN D'ACTION 2020-2021	11
5. RÉSULTATS FINANCIERS	13
5.1. Bilan des activités au 31 décembre 2020.....	13
5.2. États des revenus et des dépenses du 1er janvier au 31 décembre 2020	14
VALEUR AJOUTÉE DU CMDS.....	14

MOT DU PRÉSIDENT

En 2020, la pandémie a perturbé plusieurs aspects des collectivités dont la mobilité. Le Centre de mobilité durable (CMDS) et ses partenaires profitent de cette transformation pour arrimer les projets de son Plan d'action 2020-2021 à la relance économique. Ainsi, malgré cette situation exceptionnelle qui a ralenti la réalisation de divers projets, le CMDS connaît une fin d'année dynamique et innovante qui met la mobilité durable au service de la relance économique.

Le CMDS poursuit ainsi sa mission qui consiste à coordonner les interventions sur le territoire estrien et assister les partenaires dans leurs démarches de mobilité durable. Le suivi de la mise en œuvre du Plan de Mobilité Durable est également une responsabilité importante pour le CMDS. La finalité est de réduire l'émission de GES en générant un transfert modal de l'auto solo vers des modes de transport durables.

Le CMDS dresse somme toute un bilan positif de l'année 2020. Avec le soutien et la collaboration de ses partenaires, le CMDS, poursuit ses activités pour changer les habitudes de déplacement par la prise de conscience et la sensibilisation à l'existence d'alternatives à l'auto solo. À cet effet, sont soulignés, la réalisation de plans de gestion des déplacements pour des partenaires du CMDS, des entreprises et des institutions à Sherbrooke ainsi que l'organisation d'activités de sensibilisation telles que le Défi sans auto solo et la Semaine de la mobilité durable à Sherbrooke.

En cette année bien spéciale, l'engouement pour la mobilité active se fait sentir de manière significative. Le CMDS doit capitaliser sur cet engouement pour poursuivre les activités de sensibilisation, ainsi s'assurer que les bonnes habitudes de transport perdurent. À nouveau, je désire remercier les membres du Comité de pilotage pour leur engagement à l'égard du CMDS, leur disponibilité afin d'assurer la réalisation des activités et leurs propositions afin de consolider notre rôle d'expert en mobilité durable.

SOMMAIRE DU BILAN

Au cours de l'année 2020, le Comité de pilotage a concentré ses efforts sur les actions suivantes :

- Organiser et promouvoir la Semaine de la mobilité durable;
- Déposer une demande de financement pour l'implantation d'une plateforme de fidélisation et de récompenses locales pour le changement d'habitudes de mobilité des Sherbrookoïses et Sherbrookoïses;
- Identifier une plateforme de covoiturage facilitant le jumelage dans un contexte de déplacements domicile-travail;
- Explorer les différentes avenues pour la mise en place d'un système de mobilité active en libre-service à Sherbrooke;
- Réaliser et promouvoir un guide de bonnes pratiques de mobilité durable en entreprise;
- Réaliser des plans de gestion des déplacements.

En sus du travail réalisé par le Comité de pilotage, les partenaires ont mis en œuvre plusieurs initiatives :

- Augmenter l'offre d'auto partage grâce à l'ajout de sept nouvelles stations Communauto aux 11 déjà existantes et à la mise en service de huit véhicules additionnels;
- Mettre à jour les données exposées dans le Plan de mobilité durable en vue du prochain Plan de mobilité urbaine intégrée 2022 – 2030;
- Mise en place du Centre de mobilité durable de l'Université de Sherbrooke;
- L'ajout d'infrastructures favorisant la mobilité active sur le Campus de l'Université de Sherbrooke.

1. SENSIBILISATION

Le CMDS organise, chaque année, la Semaine de la mobilité durable de Sherbrooke (SMDS) qui a pour objectif de sensibiliser les employeurs des grands générateurs de déplacements ainsi que la population sherbrookoise en général au sujet de la mobilité durable. La section suivante décrit les activités tenues et les actions réalisées dans le cadre de cet événement.

1.1. Défi sans auto solo 2020

Le Défi sans auto solo (DSA), une compétition amicale, permet de faire découvrir la mobilité durable aux citoyens, aux entreprises et aux institutions du Québec. Que ce soit par la marche, la course, le vélo, le covoiturage ou le transport en commun, le Défi était l'occasion pour les gens d'essayer une alternative à l'auto solo. Au total, plus de 970 personnes et 90 organisations ont participé au DSA et, ensemble, ils ont parcouru 52 289 km en un mode durable. Plusieurs prix de participation ont été remis et deux organisations ont été nommées gagnantes du Défi sans auto solo en Estrie :

1. Le Conseil régional de l'environnement en Estrie (CREE);
2. Le RAPPEL;
3. La Ville de Sherbrooke.

1.2. Webinaires

Deux webinaires ont été organisés dans le cadre de la SMDS. Le premier webinaire : [La mobilité durable en entreprise](#) s'adresse aux grandes et aux petites entreprises proactives qui aimeraient en connaître davantage sur les bonnes pratiques de mobilité durable en milieu corporatif. Le deuxième webinaire, [L'entretien d'un vélo, quand et comment ?](#) s'adresse à tous les cyclistes qui aimeraient apprendre à entretenir leur vélo facilement. Au total, ces deux webinaires ont réuni plus de 110 participants.

1.3. Distribution de masque

La STS a offert des masques pour la distribution au Cégep de Sherbrooke. Ainsi, cette activité permet de sensibiliser les utilisateurs du transport en commun au respect des mesures sanitaires en lien avec la COVID-19.

1.4. Distribution de titre de transport en commun

La STS a distribué 250 cartes à puce occasionnelle *La pratico* aux partenaires du CMDS. Ainsi, les membres de leur personnel ont pu faire l'essai du transport en commun pendant 5 jours lors de la Semaine de la mobilité durable.

La STS a également offert à sa clientèle l'opportunité d'*inviter un ami* gratuitement à bord de ses autobus les 19 et 20 septembre 2020, sur présentation d'un titre de transport valide ou du paiement d'un passage.

1.5. Outils de communications

Afin de promouvoir la Semaine de la mobilité durable, le CMDS a utilisé plusieurs outils de communication :

- Publication sur la page Facebook du CMDS;
- Publicités Google Ads;
- Campagne publicitaire sur les médias sociaux;
- Partage de publications mutuel des partenaires sur les médias sociaux.

2. PLAN D'ACTION 2020-2021

Grâce aux efforts de consultation en 2019, le CMDS s'est doté d'un plan d'action stimulant et ambitieux. Comme mentionné précédemment, la majorité des actions à réaliser en 2020 visent l'atteinte de trois importantes orientations. Au total, dix (10) principales actions sont énoncées dans ce plan :

ORIENTATION 1 : Promouvoir un aménagement et un développement du territoire favorisant la densification, le transport actif et le transport collectif :

- Action 1 : Amorcer le processus d'élaboration du Plan de mobilité urbaine intégrée de Sherbrooke 2022-2030;
- Action 2 : Présenter le bilan d'Espace Mobilité au Conseil municipal afin de sensibiliser les décideurs à la mobilité durable.

ORIENTATION 2 : Implanter des solutions de mobilité durable pour réduire l'intérêt pour le « tout à l'automobile », la dépendance au voiturage en solo et encourager, voire récompenser les changements d'habitudes.

- Action 3 : Réaliser des plans de gestion de déplacements pour les entreprises estriennes;
- Action 4 : Implanter un programme de récompenses d'utilisation des modes durables afin d'encourager les changements d'habitudes;
- Action 5 : Implanter une plateforme de jumelage pour le covoiturage pour faciliter les déplacements de courtes distances;
- Action 6 : Collaborer à l'implantation de systèmes de mobilité libre-service à Sherbrooke.

ORIENTATION 3 : Positionner le CMDS comme un chef de file de la mobilité durable à Sherbrooke et en Estrie.

- Action 7 : Promouvoir le CMDS auprès des organismes étant en lien direct avec les grands employeurs ainsi que des élus municipaux;
- Action 8 : Réaliser un guide de bonnes pratiques de mobilité durable et le partager aux entreprises estriennes;
- Action 9 : Créer des rendez-vous annuels pour l'échange de bonnes pratiques en mobilité durable;
- Action 10 : S'informer sur le Fonds d'aide au rayonnement régional pour la réalisation d'un projet structurant en Estrie.

3. BILAN DES ACTIVITÉS 2020

Des dix (10) actions énoncées dans le plan, tel que présenté ci-dessus, huit (8) d'entre elles sont amorcées ou terminées en 2020. Ainsi, les sections qui suivent décrivent les avancées réalisées pour ces huit (8) actions.

3.1. Action 1 : Plan de mobilité urbaine intégrée de Sherbrooke

En 2020, le CMDS a accompagné la Ville de Sherbrooke et la STS dans l'identification de corridors de mobilité structurants. Ces corridors serviront d'axes liants les différents pôles de mobilité, qui eux aussi ont été identifiés en collaboration avec les partenaires du CMDS.

3.2. Action 2 : Bilan Espace Mobilité

Le plan d'action 2020-2021 agit à titre de bilan du Forum Espace mobilité. Un support visuel est créé afin de présenter clairement tous les éléments qui forment ce plan d'Action. Ce dernier sera présenté au Conseil municipal de la ville dès le début de l'année 2021.

3.3. Action 3 : Plans de gestion de déplacements

Le volet de service-conseil du CMDS s'effectue majoritairement par la réalisation d'enquête de mobilité et plan de gestion des déplacements produits. En 2020, plusieurs plans de gestion des déplacements ont été réalisés notamment pour une entreprise d'envergure du secteur industriel localisée en milieu rural et pour des institutions sherbrookoises voulant, dans la plupart des cas, connaître le potentiel d'utilisation du transport en commun, en vue d'une collaboration avec la STS.

Les plans de gestion des déplacements et les différents mandats réalisés ont permis de faire connaître les services offerts et l'expertise du CMDS partout en Estrie. Ce

rayonnement plus régional permet de faire du réseautage qui pourrait éventuellement mener à l'élaboration de plus amples mandats. Les services sont aussi offerts via le site Web du CMDS.

3.4. Action 4 : Programme de fidélisation et d'incitation

Le CMDS a travaillé et poursuit ses efforts pour mettre en place un programme de fidélisation et d'incitation aux transports alternatifs à l'auto solo à Sherbrooke. Ce projet a pour objectif d'encourager la population, via un système de récompenses locales, à utiliser davantage les moyens de transport alternatifs à l'auto solo tels que les transports actifs (vélo, marche, trottinette, etc.), le transport collectif ou encore le covoiturage. Il prendrait la forme d'une application qui, automatiquement, analyserait les déplacements des gens pour non seulement reconnaître les déplacements durables, mais également pour recueillir des données origine-destination. Dans le cadre de ce mandat, une demande de financement au Fonds municipal vert est rédigée et son dépôt officiel sera effectué au début de l'année 2021.

3.5. Action 5 : Plateforme de jumelage pour le covoiturage

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS et l'Université de Sherbrooke souhaitent faciliter et favoriser le covoiturage auprès de leurs employés. L'objectif du CMDS est d'offrir une plateforme de covoiturage aux employeurs de la région de l'Estrie afin de contribuer à la planification de la mobilité durable et, par conséquent, à la diminution de l'utilisation de l'auto solo des travailleurs. Suite à l'analyse menée par Raymond Chabot Grant Thornton et à l'identification des conditions attractives, l'envergure du projet est revue. L'intégration du volet transactionnel à la plateforme s'avère complexe, notamment en ce qui concerne la loi 22. Ainsi, la plateforme de covoiturage doit être simple d'usage en jumelant efficacement et rapidement les employés d'une organisation sans pour autant permettre de transaction. Ainsi, des fournisseurs potentiels sont approchés en vue de la mise en place d'un projet-pilote pour l'année 2021.

3.6. Action 6 : Système de mobilité libre-service à Sherbrooke

Le CMDS et ses partenaires souhaitent mettre en place un système de mobilité active en libre-service. Les différents programmes de financement ont été analysés et les différentes caractéristiques de la flotte sont explorées. Des démarches ont été entreprises en décembre avec un partenaire.

3.7. Action 8 : Guide de bonnes pratiques de mobilité durable

Le Guide de bonnes pratiques de mobilité durable a été bonifié en 2020. Il avait d'abord été publié en 2015 et propose des solutions spécifiques de mobilité durable destinées aux générateurs de déplacements qui souhaitent entre autres:

- Favoriser le recrutement et la rétention de sa main d'œuvre;
- Réduire ses dépenses liées à la gestion de son stationnement;
- Augmenter la productivité de ses employés;
- Positionner son entreprise en tant que bon citoyen corporatif.

Il est maintenant présenté en 7 thématiques et aborde toutes les facettes de la mobilité en entreprise. Ce nouveau guide contient également des exemples de bonnes pratiques permettant de mettre de l'avant les initiatives à succès. Son lancement a eu lieu lors du webinaire sur la mobilité durable en entreprise dans le cadre de la SMDS. Ce dernier est disponible sur le site Internet du CMDS.

3.8. Action 10 : Projet de mobilité durable qui rayonne à l'échelle de l'Estrie

Le CMDS a entamé un important mandat avec une municipalité estrienne qui désire principalement en connaître davantage sur les besoins de mobilité de ses citoyens. Ce mandat s'élabore en huit (8) grandes étapes, incluant une enquête de mobilité, réalisée par l'entremise d'un sondage distribué à l'ensemble des citoyens de cette municipalité.

Ce mandat permet de faire connaître les services offerts et l'expertise du CMDS partout en Estrie. Ce rayonnement plus régional active le réseautage qui pourrait éventuellement mener à l'élaboration de plus amples mandats.

3.9. Embauche d'une ressource à temps plein

En novembre 2020, le CMDS a également embauché une ressource à temps plein. Son rôle en tant que Chargée de projets, est d'entre autres assurer la réalisation des différentes actions identifiées dans le plan 2020-2021.

4. TABLEAU SOMMAIRE DE SUIVI DU PLAN D'ACTION 2020-2021

Le tableau qui suit présente le suivi du plan d'action 2020 – 2021 et permet d'identifier les actions complétées et celles à réaliser. Malgré la situation pandémique exceptionnelle vécue en 2020, le tableau expose les grandes avancées réalisées tout au long de l'année. La mobilité durable est une priorité pour tous les partenaires du CMDS.

ORIENTATION 1 PROMOUVOIR UN AMÉNAGEMENT ET UN DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE FAVORISANT LA DENSIFICATION, LE TRANSPORT ACTIF ET LE TRANSPORT COLLECTIF.			
ACTIONS	ÉTAPES À RÉALISER	SUIVI	ÉCHÉANCIER
1 Amorcer le processus d'élaboration du Plan de mobilité urbaine intégrée de Sherbrooke 2022-2030.	Accompagner la Ville de Sherbrooke et la STS dans l'identification de corridors de mobilité structurants;	2020	2020 et 2021
	Collaborer à l'organisation d'une consultation publique pour prendre en compte l'avis des citoyens.	2021	
2 Présenter le bilan d'Espace Mobilité au Conseil municipal afin de sensibiliser les décideurs à la mobilité durable.	Effectuer le bilan d'Espace Mobilité et développer un support visuel connexe;	2020	2020
	Présenter au Conseil municipal et aux différents partenaires.	2020	

ORIENTATION 2 IMPLANTER DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ DURABLE POUR RÉDUIRE L'INTÉRÊT POUR LE «TOUT À L'AUTOMOBILE», LA DÉPENDANCE AU VOITURAGE EN SOLO ET ENCOURAGER, VOIRE RÉCOMPENSER LES CHANGEMENTS D'HABITUDES.			
ACTIONS	ÉTAPES À RÉALISER	SUIVI	ÉCHÉANCIER
3 Réaliser des plans de gestion de déplacements pour les entreprises estriennes.	Réaliser un minimum de 6 plans de gestion des déplacements.	2020-2021	2020 et 2021
4 Implanter un programme de récompenses d'utilisation des modes durables afin d'encourager les changements d'habitudes.	Déployer un projet pilote en collaboration avec un partenaire.	2020-2021	2020
5 Implanter une plateforme de jumelage pour le covoiturage pour faciliter les déplacements de courtes distances.	Déployer un projet pilote en collaboration avec un partenaire.	2020-2021	2020 et 2021
6 Collaborer à l'implantation de systèmes de mobilité libre-service à Sherbrooke.	Identifier les systèmes possibles et les partenaires impliqués;	2020-2021	2021
	Identifier les possibilités de fournisseurs et de positionnement de la flotte;	2020-2021	
	Analyser les éléments de fonctionnement et de logistique.	2020-2021	

ORIENTATION 3 POSITIONNER LE CMDS COMME UN CHEF DE FILE DE LA MOBILITÉ DURABLE À SHERBROOKE ET EN ESTRIE.			
ACTIONS	ÉTAPES À RÉALISER	SUIVI	ÉCHÉANCIER
7 Promouvoir le CMDS auprès des organismes étant en lien direct avec les grands employeurs ainsi que des élus municipaux.	Présenter les services du CMDS aux organismes étant en lien direct avec les employeurs de l'Estrie;	2021	2020
	Présenter les services du CMDS à la Table des MRC de l'Estrie.	2021	
8 Réaliser un guide de bonnes pratiques de mobilité durable et le partager aux entreprises estriennes.	Rechercher les bonnes pratiques de mobilité durable;	2020	2020
	Développer des outils de communication;	2020	
	Élaborer le guide de bonnes pratiques.	2020	
9 Créer des rendez-vous annuels pour l'échange de bonnes pratiques en mobilité durable.	Identifier des bonnes pratiques;	2021	2121
	Organiser un événement sur invitation;	2021	
	Partager un bilan.	2021	
10 S'informer sur le Fonds d'aide au rayonnement régional pour la réalisation d'un projet structurant en Estrie.	Identifier les critères d'admissibilité;	2020	2121
	Réfléchir sur la possibilité d'un projet futur de mobilité durable rayonnant à l'échelle de l'Estrie.	2020-2021	

5. RÉSULTATS FINANCIERS

5.1. Bilan des activités au 31 décembre 2020

Le tableau ci-dessous expose les dépenses présentées dans le plan d'affaires 2020 du CMDS et celles réellement comptabilisées en 2020. Il est important de mentionner que la situation exceptionnelle a ralenti la réalisation de projets au sein du CMDS. De ce fait, les heures de travail ont été réduites, démontrant une saine gestion financière.

ACTIONS 2020	DÉPENSES PRÉSENTÉES AU PLAN D'AFFAIRES	DÉPENSES RÉELLES
Salaires	143 000 \$	64 860,00 \$
Publicité et promotion	5 000 \$	2 031,38 \$
Projets divers	30 000 \$	20 389,71 \$
Adhésion	1 500 \$	1 000,00 \$
Frais et licences d'affaires	20 000 \$	18 181,13 \$
Formation et colloques	5 000 \$	2 424,50 \$
Frais de repas et représentation	5 000 \$	556,29 \$
Logistique	2 500 \$	18,37 \$
Total	209 000 \$	109 461,38 \$

5.2. États des revenus et des dépenses du 1er janvier au 31 décembre 2020

	<u>2020</u>
Revenus	
Subvention	82 095 \$
Dépenses	
Salaires et avantages sociaux	64 860 \$
Frais d'activités	20 390 \$
Frais et licences d'affaires	19 181 \$
Formation et colloques	2 425 \$
Publicité et promotion	2 031 \$
Frais de déplacements et Représentation	575 \$
	<u>109 462 \$</u>
Manque à gagner	<u><u>(27 367 \$)</u></u>

VALEUR AJOUTÉE DU CMDS

Malgré la pandémie qui perturbe grandement les habitudes des estriens et, ainsi, transforme le domaine du transport en entier, le CMDS connaît une fin d'année dynamique et innovante. Grâce au CMDS et ses nombreux partenariats la mobilité durable reste une priorité au sein de la collectivité Sherbrookoise.

Le CMDS consolide les actions de mobilité durable sur le territoire estrien. Plusieurs mandats réalisés par le CMDS génèrent de nombreux bénéfices : amélioration des déplacements, diminution du stress des citoyens, participation au développement durable de la collectivité, etc. De plus, le CMDS participe à la relance économique de la ville suite à la situation exceptionnelle de pandémie. La mobilité durable est un pilier pour le développement des collectivités de demain.

Évidemment, les entreprises ayant la mobilité durable à cœur voient leur pouvoir d'attraction augmenter. En effet, en proposant un intéressant cocktail de moyens de transport et, ainsi, en facilitant les déplacements domicile-travail de ses employés, il est possible d'augmenter la rétention de ceux-ci. En assurant la mobilité de leur main-d'œuvre, les employeurs peuvent également voir leur bassin de recrutement s'agrandir tout en ayant un impact positif sur l'environnement.

L'automobile est actuellement le moyen de transport le plus utilisé par les habitants de Sherbrooke. En effet, selon le recensement 2016 de Statistique Canada, 82,8% de la population sherbrookoise active travaille à Sherbrooke. Cependant, la majorité (82,2 %) des déplacements de la population sont effectués en automobile. Pour contrer cette dépendance à l'automobile, la mise en place de moyens alternatifs à l'auto solo est importante. Plusieurs tonnes de GES peuvent être évitées tous les ans grâce aux différentes mesures de mobilité durable proposées par le CMDS.